

HINNASTON ERITYISEHDOT 1.1.2008

1. Johdanto

Asiakas sitoutuu noudattamaan Tampereen Tietoverkko Oy:n (jäljempänä TTV) maksullisten lisäpalvelujen (jäljempänä palvelu) sekä niihin liittyvien lisälaitteiden erityisehtoja kulloinkin voimassa olevassa muodossaan.

2. Voimassaolo

Maksullisten palvelujen erityisehdot ovat voimassa 1.1.2008 alkaen ja ovat voimassa toistaiseksi.

3. Palvelusopimus

Palvelusopimus tehdään kirjallisesti TTV:n valtuuttaman jälleenmyyjän luona tai TTV:n valtuuttaman puhelinmyyjän toimesta. Palvelusopimus tulee voimaan, kun asiakas on allekirjoittanut palvelusopimuksen ja TTV on hyväksynyt sen. Asiakkaalla tarkoitetaan joko 18 vuotta täyttänyttä oikeustoimikelpoista henkilöä tai yritystä. TTV:lla on oikeus tarkistaa asiakkaan luottotiedot ja kieltäytyä tekemästä palvelusopimusta mikäli asiakkaalla on luottohäiriömerkintä.

Palvelusopimus laaditaan kahtena samansisältöisenä kappaleena, yksi kummallekin sopijapuolelle.

Asiakas vastaa itse lisälaitteen ja ohjelmakortin kytkemisestä. Mahdollisesta asiakkaan luona tapahtuvasta asennus- tai neuvontatyön asiakas tilaa itse omalla kustannuksellaan asiantuntijaliikkeistä.

4. Maksut

TTV laskuttaa asiakasta palvelusopimuksessa mainituista palveluista ja muista käytetyistä palveluhinnaston mukaisista maksuista. Laskutus tapahtuu kuukausittain (mikäli toisin ei ole sovittu) etukäteen kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaisesti.

Laskutusjakso on aina vähintään yksi täysi kalenterikuukausi. Maksuehto on neljätoista päivää netto.

Asiakas on velvollinen maksamaan laitevuokran TTV:lle säännöllisesti riippumatta siitä, onko laite käytössä vai ei. Digiboksin minimi -tilausjakso on 3 kuukautta. Asiakas voi vaihdella tilaamia palveluja

tänä aikana. Vuokralaitteen mallin vaihdosta peritään 30 euroa.

5. Muutokset

Ellei palvelusopimuksessa toisin ole mainittu, minimi-tilausjakso ohjelmopalveluissa on yksi kokonainen kalenterikuukausi. Asiakkaan tulee ilmoittaa ohjelmopalvelun poistosta viimeistään kuukauden 20. päivään mennessä.

TTV sulkee asiakkaan tilaamat ohjelmopalvelut, mikäli asiakas ei ole maksanut laskua maksukehotuksesta huolimatta. Maksukehotusmaksu on 5 euroa ja ohjelmopalvelujen uudelleen avaamisesta peritään seuraavan laskun yhteydessä 10 euron avausmaksu.

6. Vastuu lisälaitteista

Asiakas vastaa lisälaitteen rikkoontumisesta tai häviämisestä aiheutuvasta vahingosta sen/niiden kulloisenkin uushankintahinnan mukaisesti.

1.1.2008 uushankintahinnat ovat seuraavat:

Digibox cdtv 410 89 €, Humax 89 €, Force 89 €, kaukosäädin 30 €, ohjelmakortti 30 €

7. Asiakastietojen käyttö

TTV:llä on oikeus tallentaa tietoja asiakkaan tilaamista palveluista laskutukseen, kirjanpitoon, markkinointiin, yms.

8. Kestotilauksopimuksen tai Tilauksopimuksen päätyminen

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa kestotilauksopimukseen kuuluvat ohjelmopalvelut Tilauksopimuksen ehtojen mukaisesti. Mikäli asiakas irtisanoo kestotilauksessa mainitun ohjelmopalvelun ennen kestotilauksjakson päättymistä on TTV:llä oikeus periä asiakkaalta hänen jo saamansa kestotilauksedut.

Asiakkaalla on eräissä tapauksissa oikeus irtisanoa kestotilauksessa mainittu ohjelmopalvelu ja tilauksopimus sekä palauttaa lisälaite ennen kulloinkin voimassa olevan kestotilauksjakson päättymistä. Tällaisia tapauksia ovat mm. muutto TTV:n toimialueelta, työttömyys, pitkäaikainen sairaus tai muut vastaavat asiakkaan taloudellisen aseman olennaiseen heikkenemiseen johtaneet olosuhteet. TTV ei tällöin peri takaisin asiakkaan saamia kestotilaukssetuja.