

DIGITAALISTEN MAKSU-TV-PALVELUIDEN SOPIMUSEHDOT

1. Yleistä

Näitä ehtoja sovelletaan Tampereen Tietoverkko Oy:n (yhtiö) digitaalisen television palveluiden ja -laitteiden toimittamiseen kuluttajille (asiakas). Palvelu/vuokrasopimus yhtiön ja asiakkaan kesken tehdään kirjallisesti, mutta toimituksen sisältöä voidaan palveluiden osalta asiakaskortin koodia käyttäen muuttaa myös suullisesti, puhelimitse tai sähköpostitse. Palveluiden käyttö on mahdollista vain yhtiön kaapelitelevisioverkkoon liitetyssä kiinteistössä.

2. Sopimuksen kohde

Yhtiö toimittaa asiakkaan käyttöön tämän sopimuksen mukaisesti

- Yhtiön kaapelitelevisioverkossa välitettävien palveluiden käyttämiseen tarvittavan ohjelmakortin.
- Asiakkaan yhtiöltä mahdollisesti vuokraaman digitaalisten palveluiden katsomiseen tarvittavan päätelaitteen tarvikkeineen.
- Pääsyy a) kohdassa mainitulla ohjelmakortilla avattaviin palveluihin

c)-kohdan palvelut edellyttävät aina myös a)-kohdassa mainitun kortin hankintaa.

3. Asiakkaan vastuu

Asiakas käyttää palvelua omalla vastuullaan ja vastaa kaikista itse tekemistään tai samassa taloudessa asuvan henkilön tekemistä palvelutilauksista. Ohjelmakortti ja vuokrattu päätelaite tarvikkeineen ovat yhtiön omaisuutta. Asiakas vastaa kortin, laitteen ja tarvikkeiden rikkoontumisesta. Kortin ja laitteen rikkoontumis- ja häviämistapauksessa asiakas on korvausvelvollinen täydestä määrästä takaisin hankkimiskuluineen **erillisen hinnaston mukaisesti**. Asiakkaan tulee käyttää korttia sekä päätelaitetta ohjeiden mukaisesti. Päätelaitteeseen kuuluvan kaukosäätimen pariston hankkiminen ja vaihtaminen kuuluu asiakkaalle. Liittäessään verkkoon muun kuin yhtiöltä vuokratun päätelaitteen asiakas vastaa sen toimivuudesta. Laite ei saa aiheuttaa häiriötä yhtiön verkkoon. Asiakkaan on huolehdittava siitä, että yhtiöllä on ajan tasalla olevat yhteystiedot asiakkaasta.

4. Yhtiön vastuu ja vastuun rajoitukset

Ohjelmakortti sekä päätelaite noudetaan yhtiön toimipisteestä tai yhtiön valtuuttamalta myyjältä. Palvelujen avaamisajankohta sovitaan palvelusopimusta tehtäessä. Mahdollisesti sovittavasta asennus- tai neuvontatyöstä asiakkaan luona veloitetaan **erillisen hinnaston mukaisesti**. Yhtiö vastaa ohjelmakortin toimivuudesta vain itse toimittamiensa tai hyväksymiensä päätelaitteiden yhteydessä. Asiakkaan vuokrattua yhtiöstä päätelaitteen yhtiö vastaa sen toimivuudesta ja huollosta kaukosäätimen paristonvaihtoa lukuun ottamatta. Yhtiö voi tehdä päätelaitteiden tarvitsemia ohjelmistomuutoksia myös verkon kautta. Yhtiö ei vastaa muiden kuin itse toimittamiensa tai hyväksymiensä päätelaitteiden toimivuudesta muutosten jälkeen eikä myöskään päivitysten mahdollisesti aiheuttamista palvelun häiriöistä tai muutoksista asiakkaan muualta hankkimissa päätelaitteissa. Asiakkaan vuokraaman päätelaitteen tai palvelun mahdollisesti tarvitsemat huolto- ja korjaustyöt tehdään yhtiön normaalina työaikana. Yhtiö vastaa vain sellaisista virheistä ja vahingoista, jotka johtuvat yhtiön tuottamuksellisesta sopimusrikkomuksesta. Yhtiön vastuu välittömistä vahingoista rajoittuu enintään palvelusta perimäänsä maksuun virhettä vastaavalta osalta. Yhtiö ei vastaa mahdollisista välillisistä vahingoista kuten esimerkiksi

viestin katoamisesta tai saamatta jääneistä tuloista. Yhtiö ei vastaa ulkopuolisten ohjelma- ja palvelutoimittajien palveluiden tai ohjelmien muutoksista, häiriöistä tai keskeytyksistä asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvista haitoista tai vahingoista eikä muista mahdollisista välillisistä vahingoista.

5. Maksut

Yhtiö veloittaa palveluista säännöllisesti asiakkaan ilmoittamaan osoitteeseen lähetettävällä laskulla. Asiakas on velvollinen suorittamaan yhtiölle sovitut kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut. Hinnastoja on saatavissa yhtiöstä. Suoritetuista maksuista ei palauteta.

Yhtiöllä on oikeus muuttaa maksuja. Kertaluonteisten maksujen muutoksista ilmoitetaan hinnastossa, säännöllisesti toistuvien maksujen muutoksista ilmoitetaan asiakkaalle kirjallisesti etukäteen.

6. Immateriaalioikeudet, asiakastietojen käyttäminen

Välitettävien ohjelmien ja palveluiden immateriaalioikeudet kuuluvat yleensä kolmannelle osapuolelle. Yhtiön välittämät palvelut on tarkoitettu asiakkaan henkilökohtaiseen käyttöön eikä niitä saa esittää julkisesti. Asiakkaalla ei ole oikeutta taltioida, jälleenlähettää, esittää tai käyttää ohjelmia tai palveluita kuin tekijänoikeuslain sallimissa rajoissa. Tämän sopimuksen tekemisen yhteydessä asiakkaasta tallennetaan nimi, osoite ja henkilötunnus. Asiakkaan tulee tarkistaa hänestä tallennettujen tietojen oikeellisuus. Asiakkaalla on oikeus kieltää mm. suoramarkkinointia varten tarvittavien tietojensa luovuttaminen kolmannelle osapuolelle.

7. Sopimusmuutokset ja sopimuksen siirtäminen

Asiakas voi muuttaa sopimuksen sisältämää kohdan 2c) mukaan tehtyä tilaustaan kulloinkin **voimassa olevan hinnaston** ja sen tilausmenettelyn mukaisesti. Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle. Yhtiöllä on oikeus muuttaa tämän sopimuksen ehtoja sekä muuttaa tai lopettaa sopimuksen ja hinnaston mukaisia palveluita ilmoittamalla muutoksista etukäteen asiakkaalle. Kun ehtoja tai säännöllisesti toistuvia maksuja on muutettu, asiakkaalla on kahden viikon ajan siitä tiedon saatuaan mahdollisuus sanoa sopimuksensa irti päättyväksi ilman irtisanomisaikaa. Tällöin eivät uudet ehdot tai hinnat koske asiakasta, vaikka ne muuten olisivat jo voimassa. Yhtiö voi siirtää sopimuksen kolmannelle osapuolelle ilmoittamalla siirrosta asiakkaalle etukäteen.

8. Sopimuksen päätyminen

Asiakas voi päättää sopimuksen ilmoittamalla siitä yhtiöön päättymistä edeltävän kuukauden 20. päivään mennessä sekä palauttamalla mahdollisesti vuokraamansa päätelaitteen kaikkine tarvikkeineen yhtiöön tilausjakson päättyttyä tai suorittamalla puuttavalta osalta korvauksen **voimassa olevan hinnaston mukaisesti**. Mikäli asiakas tekee palautuksen kesken tilausjaksoa, on asiakas velvollinen maksamaan tilaamistaan palveluista tilausjaksojen loppuun asti. Yhtiöllä on oikeus veloittaa asiakasta palauttamattomasta päätelaitteesta kunnes se on palautettu yhtiölle sekä tarvittaessa palauttamattoman päätteen noutamisesta. Jos asiakas jättää noudattamatta tämän sopimuksen ehtoja, yhtiöllä on oikeus purkaa sopimus välittömästi kaikkine purkamis-seuraamuksineen asiakkaan kustannuksella. Yhtiöllä on oikeus, lopettaessaan tai merkittävästi muuttaessaan kyseistä toimintaansa, kirjallisesti irtisanoa sopimus kahden kuukauden irtisanomisajalla.